



Pedagogisch beleidsplan Kindercentrum Zus & Zo



Inhoud

Voorwoord	4
Onze visie.....	5
Pedagogische basisdoelen	5
Interactievaardigheden:	6
Thomas Gordon.....	7
Ouderbeleid.....	8
Eerste inleidende gesprek.....	8
Intakegesprek	8
Wennen	9
Mondelinge overdracht tijdens het brengen en halen.....	9
Schriftelijke overdracht.....	9
Oudergesprekken	9
Oudercommissie.....	9
Het dagritme.....	10
Groepsindeling	10
Afnamemogelijkheden en openingstijden	10
De dagindeling	10
Het dagritme.....	11
Werkwijze	12
Mentor.....	12
Kinderportfolio.....	12
Kindgegevensmap	12
Pedagogisch professionals	13
Stagiaires	13
Beroepskracht- kindratio.....	13
Inzet pedagogisch professionals.....	13
Drie-uurs regeling	14
KOVnet	14
Ruilbeleid.....	14
Vier-ogen principe	15
Achterwacht	15
Pedagogisch coach	15
Werkwijze op de groep	16
Ruimtes	16
Slapen en rusten	16
Spelen en activiteiten	16
Buiten spelen.....	17
Eten en drinken	17
Vieringen.....	18
KOV-net ouderapp.....	18
Verschonen, toiletgang en zindelijk worden	18
Uitstapjes.....	18



Zelfstandigheidbevordering	18
Belonen en berisping	19
Veiligheid en hygiëne	19
Ontwikkelingsstimulering	20
VVE programma Uk en Puk	20
Voorlees coördinatoren	20
Observaties	21
Warme overdracht	21
Ziekte	22
Zieke kinderen	22
Medicijngebruik	22
Zetpil/paracetamol:	22
Noodgevallen	22
Inenten	22
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	23
Functie- en taakomschrijvingen	24



Voorwoord

Kindercentrum Zus & Zo is een particuliere organisatie die vanaf 1 februari 2010 haar deuren heeft geopend. Wij nemen met veel verantwoording, enthousiasme en kennis, de dagelijkse verzorging van baby's, dreumesen en peuters op ons.

Door de jaren heen heeft Zus & Zo zich ontwikkeld tot de betrokken en vertrouwde organisatie die we vandaag zijn. Ons kinderdagverblijf is gevestigd aan de Sportlaan 87 in Nieuw-Amsterdam, waar wij een warme, veilige en stimulerende omgeving bieden waarin kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen.

Dit pedagogisch beleidsplan is bedoeld voor ouders en/of verzorgers en voor pedagogisch professionals van Zus & Zo. Het geeft aan hoe wij voldoen aan alle wet- en regelgeving die voor de kinderopvang is bepaald, welke visie wij uitdragen en hoe dit terug te zien is in ons pedagogisch handelen. Het pedagogisch beleidsplan is de basis van ons werken en zal in de loop der tijd door veranderende inzichten worden aangevuld en/of bijgesteld. Onze volledige werkwijze is opgenomen in dit pedagogisch beleidsplan, er wordt niet gewerkt met afzonderlijke werkplannen. Het pedagogisch beleidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld aan de hand van nieuwe inzichten of wet- en regelgeving.



Onze visie

Onze visie “een veilige plek bieden waar kinderen samen kunnen ontdekken en ontwikkelen” vormt de basis voor ons dagelijks handelen. We laten kinderen de wereld ontdekken met behulp van een breed activiteiten aanbod en voldoende ontwikkelingsmateriaal. En bovenal, onder liefdevolle begeleiding van onze pedagogisch professionals.

Ons opvoedingsdoel is: de kern tot bloei laten komen. Wat in potentie aanwezig is in het kind, wordt door ons gestimuleerd. Zo kan een kind “kind” zijn en verder groeien tot wie hij werkelijk is. Om dit te bereiken, kijken en luisteren wij goed naar kinderen. Kinderen worden gestimuleerd te experimenteren, de eigen grenzen te verleggen, zelf problemen op te lossen en respectvol met elkaar om te gaan. Kinderen krijgen de verantwoordelijkheid en autonomie die ze aankunnen. Onze missie is hierbij: aansluiten bij het kind en zijn mogelijkheden.

Ieder kind is uniek en heeft het recht te ontdekken wie hij is.

Pedagogische basisdoelen

Het pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van Riksen-Walraven die in de Wet Kinderopvang zijn omschreven:

- **Het bieden van emotionele veiligheid**
Bij Zus & zo geven wij kinderen een ‘tweede thuis’. Pas als kinderen zich op hun gemak voelen, durven ze de wereld om zich heen te verkennen. Binnen ons kindercentrum maken we gebruik van stamgroepen en werken we volgens het vaste gezichten criterium. Dit versterkt het gevoel van herkenbaarheid en emotionele veiligheid voor de kinderen. Wij creëren een omgeving waar kinderen zich geaccepteerd, geliefd en gewaardeerd voelen.
- **Het ontwikkelen van persoonlijke competenties**
Onze pedagogische professionals stimuleren kinderen om zoveel mogelijk ervaringen op te doen. Elk kind is uniek en waardevol. Wij accepteren kinderen zoals ze zijn en wij hebben vertrouwen in het vermogen van kinderen. Kinderen hebben vanaf de geboorte een innerlijke motivatie om te leren lopen, praten en contact te maken met anderen. Kinderen leren binnen het eigen vermogen, tempo en op een geheel eigen wijze. Het eigen en unieke ontwikkelingstempo van een kind is voor ons maatgevend in de begeleiding van kinderen.
- **Het ontwikkelen van sociale competenties**
Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht. Ook de groep heeft een belangrijke functie, want kinderen maken deel uit van de samenleving. Wij zien Zus & Zo, als een samenleving in het klein. Dit gaat letterlijk en figuurlijk met vallen en opstaan. Wij stellen kinderen in de gelegenheid om vanuit Zus & Zo de wereld om hen heen te ontdekken. Kinderen leren van én door elkaar, voor nu én later. Het kennismaken met andere volwassenen en kinderen, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zijn belangrijke toegevoegde waarden van het samenzijn in een groep. Het individuele kind wordt hierbij niet uit het oog verloren. Ieder kind krijgt de aandacht die het verdient. Ook weet de pedagogisch professional met regelmaat tijd te vinden om met één of twee kinderen apart een spelletje te doen, te lezen of lekker te knuffelen. Ook deze individuele aandacht bevordert de sociale competentie.
- **Socialisatie en het eigen maken van waarden en normen**
Het eigen maken van normen en waarden maakt onderdeel uit van de morele ontwikkeling. Binnen Zus & Zo doen zich situaties voor waarvan op dit gebied veel leermomenten zijn. Door de reacties van de pedagogisch professional op dit soort situaties ervaart een kind wat wel en niet goed is. Het eigen gedrag van de pedagogisch professional heeft hierbij dus een belangrijke voorbeeldfunctie. Wij keuren agressief gedrag af voor kinderen, maar ook voor alle volwassenen waar het kind mee te maken krijgt.
Om kinderen goed te leren omgaan met hun gevoelens is het belangrijk dat de pedagogisch



professional de gevoelens van de kinderen respecteert, ze onderkent en weet te verwoorden. Elk kind heeft recht op zijn eigen boosheid, verdriet, angsten, genot en plezier. Door deze gevoelens voor de kinderen te verwoorden leert een kind zijn gevoelens herkennen en voelt het zich gezien.

Door onze samenwerking met boekstart verankeren we een vijfde pedagogisch basisdoel in ons beleidsplan.

- **Recht op literaire competentie**

Onze voorlees coördinator zorgt ervoor dat boeken en leesplezier een structurele plek hebben binnen Zus & zo. Door bewust met leesbevordering om te gaan verwachten wij een kans gelijkheid voor jonge kinderen. Met als positief gevolg een goede start op de basisschool.

Interactievaardigheden:

De pedagogische basisdoelen worden verder uitgediept en om de doelen optimaal te kunnen realiseren maken de pedagogisch professionals gebruik van interactievaardigheden.

- **Sensitieve responsiviteit**

Het belang van sensitieve responsiviteit is zorgen voor fysieke en emotionele veiligheid. Belangrijk is dat er eerst een band opgebouwd wordt tussen de kinderen en de pedagogische professional, dit is de basis. Hierbij is continuïteit in het contact tussen het kind en de pedagogisch professional van belang. De pedagogisch professional neemt de tijd om naar kinderen te kijken en te luisteren en probeert te begrijpen wat zij willen. Daardoor voelen kinderen zich veilig, prettig en gerespecteerd. Ze voelen dat ze de moeite waard zijn, en dat helpt hen om met zelfvertrouwen de wereld te ontdekken.

- **Respect voor de autonomie van het kind**

Kinderen die zich veilig voelen, durven op ontdekking te gaan. Respect voor de autonomie door een pedagogisch professional draagt bij aan het gevoel van vertrouwen dat anderen in hem of haar hebben. Dit heeft weer als gevolg dat het zelfvertrouwen van het kind gaat groeien waardoor het kind zich veilig genoeg voelt om stappen te zetten. Autonomie begint bij het zelf kunnen besluiten over je eigen lichaam. Hierbij wordt bedoeld dat als een kind niet aangeraakt wil worden, dit ook niet gedaan wordt. Een andere manier om respect voor de autonomie van een kind te hebben is om het zoveel mogelijk zelf te laten doen. Kinderen voelen zich trots wanneer ze iets zelf kunnen en dit geeft zelfvertrouwen. Dit zelfvertrouwen hebben ze nodig om weer nieuwe uitdagingen aan te gaan en handelingen onder de knie te krijgen. Wij geven kinderen de ruimte om te ontdekken. Kinderen zelf iets laten ontdekken in plaats van een oplossing aan het kind te geven zorgt ervoor dat ze het beter gaan begrijpen.

- **Structureren & grenzen stellen**

Een gestructureerde omgeving biedt duidelijkheid voor kinderen. Wij hanteren een vast dagritme, gebruiken signaalliedjes en rituelen. Door deze structuur zorgen we ervoor dat de wereld van kinderen eenvoudiger, duidelijker en voorspelbaarder wordt. Door een juist kader te stellen, niet te groot en niet te klein, voelt een kind zich veilig genoeg om zich te ontwikkelen, te ontdekken, te experimenteren binnen deze ruimte. Regels zorgen ervoor dat duidelijk is voor kinderen wat wel en niet mag. Belangrijk is dat hier consequent mee omgegaan wordt om verwarring bij kinderen te voorkomen. Naast regels vinden wij het ook erg belangrijk om gewenst gedrag te versterken. Aandacht geven aan positief gedrag versterkt het gedrag, bijvoorbeeld door het geven van complimenten.

Onze pedagogisch professionals zijn het fundament van onze kinderopvang. Zij geven kinderen elke dag de liefdevolle begeleiding die zij verdienen.



- **Praten en uitleggen**
Praten en uitleggen gaat om het bieden van een rijk taalaanbod, het stimuleren van de taalontwikkeling en het geven van feedback die passend is bij de uitingen van het kind. Taal ontwikkelen doe je door taal te horen. De hele dag communiceren de pedagogisch professionals met de kinderen. Zowel verbaal als non-verbaal. Er wordt benoemd wat ze doet en wat er gebeurt, ze past zich aan, aan het begripsniveau en de interesse van de kinderen. Goed praten en uitleggen komt de taalontwikkeling, de cognitieve ontwikkeling en het socialisatieproces ten goede. De pedagogisch professionals geven kinderen de ruimte om hun verhaal te vertellen en luisteren actief.
- **Ontwikkelingsstimulering**
Ontwikkelingsstimulering is het uitdagen van kinderen, op een manier die aansluit op de interesses, het niveau en het tempo van het kind. Eén van de taken van een pedagogisch professional is het stimuleren van de motorische-, cognitieve-, taal- en sociaal-emotionele ontwikkeling. Oftewel de persoonlijke competenties van een kind. Dit gaat niet vanzelf, maar vraagt om wat extra's. We sluiten aan bij de interesses en de aandacht van het kind en houden rekening met het tempo van het kind. We werken kindvolgend. Dat houdt in dat we goed kijken naar het kind en activiteiten aanbieden die aansluiten bij de interesses en het ontwikkelingsniveau van het kind.
- **Begeleiden van interacties**
Kinderen hebben interacties met elkaar en terwijl ze dat hebben doen ze ervaringen op die van invloed zijn op hun welbevinden. Een pedagogisch professional begeleidt deze interacties o.a. door ze aan te moedigen elkaar te helpen, samen te werken en naar elkaar te luisteren. Het begeleiden van interacties kan leiden tot een prettige en positieve sfeer op de groep.

Thomas Gordon

Wij kunnen ons erg vinden in de communicatiemethode van de Amerikaanse psycholoog: Thomas Gordon. Deze methode is er op gericht om effectief te communiceren met kinderen. Dit gebeurt door actief te luisteren en door te communiceren vanuit de ik-vorm. Respect en gelijkwaardigheid staan bij deze methode centraal.

- **Actief luisteren:**
Luisteren met volle aandacht, zonder oordeel, waarbij de pedagogisch professional laat merken dat hij/zij begrijpt wat er in het kind omgaat. Geeft geen advies of oplossing, maar reflecteert de gevoelens van het kind. De communicatie is duidelijk en positief en het kind voelt zich vrij om gevoelens uit te spreken.
- **Ik- boodschappen:**
Met een ik-boodschap geeft de pedagogisch professional zijn/ haar wensen weer zonder oordeel over de ander: ik zie, ik voel, ik denk...
Er wordt benoemd: - Het gedrag van het kind
 - Het gevoel van de pedagogisch professional
 - De gevolgen dat het gedrag voor je heeft
Met ik-boodschappen laten we kinderen in hun waarde, het kind wordt niet veroordeeld.
- **Conflictoplossing:**
Geen verliesmethode, doordat kinderen worden meegevraagd mee te werken aan een oplossing, neemt de pedagogische professional veel weerstand weg. De kinderen houden beide een goed gevoel, wat ervoor zorgt dat ze meer begrip hebben voor elkaar en meer zelfvertrouwen krijgen.



Ouderbeleid

Eerste inleidende gesprek

Er vindt een eerste gesprek plaats met ouders die belangstelling hebben. Tijdens dit eerste gesprek wordt er uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken, regels, beleid en financiële zaken en ouders krijgen een rondleiding zodat ze de sfeer kunnen proeven. Er wordt een informatiepakket meegegeven. Als ouders besluiten opvang af te nemen bij Zus & Zo wordt er een intake gepland.

We investeren in het kennismaken met ouders en het goed leren kennen van het gezin.

We bouwen graag een vertrouwensband op tussen ouders en de pedagogisch professional. De samenwerking tussen gezin en kinderopvang is van invloed op de ontwikkeling van kinderen. Pedagogisch professionals werken samen met ouders om de leefwereld thuis en op de groep te verbinden ter ondersteuning van het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Een goede band zorgt ervoor dat pedagogisch professional en ouder elkaar makkelijk kunnen vinden.

Uitwisseling en contactmomenten:

- Informatieboekjes voor de ouders bij inschrijving
- Intakegesprek
- Gesprekjes bij brengen en halen
- Informatieberichtjes op de KOV-net ouderapp
- Maandelijks nieuwsbrief
- Verhaaltjes in de schriftjes (tot 12 maanden)
- Evaluatiegesprek na wenperiode
- Gesprek welbevinden (10 minuten gesprekken, overgangsgesprek, eindgesprek)
- Ouderavond/ informatieavond

Samenwerken met ouders draagt bij aan het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen.

Intakegesprek

Voor elke nieuwe plaatsing wordt door de mentor van het kind een intakegesprek gepland. Dit gesprek vindt, indien mogelijk, bij het gezin thuis plaats, zodat de mentor een goed beeld krijgt van de thuissituatie en het kind in zijn of haar vertrouwde omgeving kan leren kennen. Tijdens het intakegesprek wordt uitleg gegeven over de dagelijkse gang van zaken binnen Kinderopvang Zus & Zo. Samen met ouders wordt het intakeformulier ingevuld, waarin eventuele bijzonderheden en aandachtspunten worden vastgelegd.

Daarnaast wordt ons veilig slapen beleid uitgelegd. Ons streven is om de overgang van thuis naar Zus & Zo, zo soepel mogelijk te laten verlopen. We proberen daarom zoveel mogelijk aan te sluiten bij de routines en gebruiken van thuis. Tegelijkertijd volgen we op de opvang bepaalde richtlijnen rondom slapen waar we ons als organisatie aan moeten houden. Deze zijn gebaseerd op het landelijke protocol veilig slapen in de kinderopvang. We leggen aan ouders uit dat het voor kinderen prettig is als zij die manier van slapen thuis al gewend zijn, dat maakt de overgang makkelijker. Als ouders er toch nog voor kiezen om af te wijken van ons veilig slapen protocol, dan kunnen zij in uiterste gevallen het 'afwijken van het veilig slapen formulier' ondertekenen.

Ouders ontvangen tijdens dit gesprek ook het formulier met inloggegevens voor de KOV-net ouderapp, en krijgen een korte toelichting op het gebruik van dit communicatieplatform.

Tot slot worden de regels rondom het ophalen van kinderen door anderen dan de gezaghebbende uitgelegd. Indien nodig kunnen ouders hiervoor direct het bijbehorende toestemmingsformulier halen en brengen invullen en ondertekenen. Het intakegesprek vormt zo een belangrijk startmoment in de samenwerking tussen ouders en opvang: een kennismaking waarin vertrouwen, open communicatie en afstemming centraal staan.



Wennen

In overleg met de pedagogisch professional wordt vanaf de plaatsingsdatum een wenmoment afgesproken. Pedagogisch professionals bieden tijdens de wenperiode vertrouwen en ondersteuning aan het kind, zodat het zich veilig en vertrouwd gaat voelen in de groep. Hier wordt veel tijd en aandacht aan besteed. We laten het kind rustig rondkijken, we benoemen alles in de groep en geven het kindje persoonlijke aandacht. We bieden bij Zus & Zo stabiliteit, we hanteren een vast dagritme en hebben vaste routines. Dit maakt het wennen vaak makkelijker. Ook voor ouders kan een wenperiode moeilijk zijn. De pedagogisch professionals houden nauw contact met de ouders en sturen af en toe even een foto om te laten zien hoe het gaat.

Het wennen bij een overgang naar een nieuwe stamgroep verloopt als volgt: de kinderen gaan op een dag dat ze aanwezig zijn wennen op de nieuwe groep. Dit zal in overleg gaan met ouders. De pedagogisch professionals overleggen onderling wat een handig tijdstip is voor het kind om even een kijkje te nemen in de nieuwe groep.

Mondelinge overdracht tijdens het brengen en halen

Tijdens de breng- en haalmomenten wisselen wij samen met ouders informatie uit. Wij horen graag van ouders wat van belang is om een kind beter te begrijpen en op de juiste manier begeleiding te bieden. Op onze beurt informeren wij ouders bij het ophalen hoe de dag bij ons op het kinderdagverblijf is verlopen. Als er zaken zijn die meer tijd en uitleg nodig hebben, dan plannen we een apart gesprek.

Schriftelijke overdracht

Voor alle kinderen tot 18 maanden wordt gebruikgemaakt van een overdrachtsschrift. Dit schrift gaat dagelijks mee naar huis, zodat ouders en pedagogisch professionals elkaar op een eenvoudige manier kunnen informeren over het verloop van de dag. Ouders kunnen in het overdrachtsschrift bijzonderheden, wensen of opmerkingen noteren, terwijl de pedagogisch professionals registreren wat er die dag gebeurd is, zoals voeding, slaap, spelmomenten en belangrijke gebeurtenissen. Het overdrachtsschrift bevordert zo een goede afstemming en continuïteit tussen thuis en het kinderdagverblijf en ondersteunt het welbevinden van het kind door een duidelijke en persoonlijke communicatie.

Oudergesprekken

Kinderen op het kinderdagverblijf worden regelmatig gevolgd aan de hand van observatielijsten. De pedagogisch professional bespreekt de uitkomsten van deze observaties met de ouders tijdens korte tien-minutengesprekken of tijdens een overgangsgesprek wanneer het kind van groep wisselt.

Wanneer een kind vier jaar wordt en naar de basisschool gaat, of wanneer de opvang wordt beëindigd, vindt er een eindgesprek plaats. In dit gesprek wordt een overzicht gegeven van de ontwikkeling en het welbevinden van het kind, en worden eventuele aanbevelingen voor de volgende fase besproken. Door deze gestructureerde observaties en gesprekken wordt de ontwikkeling van het kind nauwkeurig gevolgd en is er een open communicatie met ouders, zodat de begeleiding goed aansluit bij de behoeften van elk kind.

Oudercommissie

De belangen van ouders binnen Kindercentrum Zus & Zo worden vertegenwoordigd door de oudercommissie (OC). De oudercommissie heeft een adviesfunctie en kan zowel gevraagd als ongevraagd advies uitbrengen aan de organisatie.

De oudercommissie bestaat uit minimaal drie en maximaal zeven personen. De notulen van de vergaderingen van de OC zijn te raadplegen op het besloten deel van de website.



Het dagritme

Groepsindeling

Binnen Kindercentrum Zus & Zo hebben we de volgende groepen:

Knabbel & Babbel	0 tot 36 maanden	Maximaal 11 kinderen
Woezel & Pip	0 tot 36 maanden	Maximaal 11 kinderen
Pim & Pom	24 tot 48 maanden	Maximaal 16 kinderen

We beoordelen per kind wanneer hij/zij kan doorstromen naar de volgende groep en hanteren hier in principe een grens van 36 maanden. In uitzonderlijke individuele situaties kunnen we op basis van pedagogische of ontwikkeling gerichte overwegingen afwijken van het normale doorstroommoment.

We werken met vaste stamgroepen. De ruimte is herkenbaar, geeft vertrouwen en stimuleert hierdoor de ontwikkeling van de kinderen. De groepen zijn uitdagend ingericht, passend bij de leeftijd van de kinderen. Voor de personele planning wordt de beroepskracht kind ratio aangehouden.

Afnamemogelijkheden en openingstijden

Wij bieden de mogelijkheid aan ouders om zelf een afnamepakket samen te stellen. We hanteren een minimale afname. De minimale afname is twee dagdelen per week. Dit kan twee halve dagen zijn, of één hele dag.

De vaste afname die we hiervoor hanteren is:

- Ochtend: 7.30 uur tot 12.30 uur
- Middag: 12.30 uur tot 17.30 uur
- Hele dag: 7.30 uur tot 17.30 uur

Kinderen kunnen met twee dagdelen opvang beter wennen aan de omgeving, en zich beter hechten aan de pedagogisch professionals en de andere kinderen in de groep.

Op aanvraag bieden we verlengde opvang vanaf 7.00 uur en tot 18.00 uur. Het ruilen van reguliere dagen is mogelijk, indien de bezetting het toelaat. Iedere ouder ontvangt vier ruilmomenten per kalenderjaar en feestdagen en andere vrije dagen worden als extra ruildag gerekend.

De dagindeling

Om 7.00 uur start de opvang gezamenlijk op de Woezel & Pip groep. Zodra de tweede pedagogisch professional aanwezig is en de beroepskracht-kindratio dit toelaat, worden de overige groepen geopend en opgestart.

Aan het einde van de dag, rond 16.30 uur á 17.00 uur, worden de groepen, afhankelijk van de groepsgrootte en bezetting weer samengevoegd op de Woezel & Pip groep om gezamenlijk de dag af te sluiten.

De dagindeling bij kindercentrum Zus & Zo verloopt voor de meeste kinderen volgens een vaste structuur. Deze voorspelbaarheid biedt rust en houvast. Baby's vormen hierop een uitzondering: zij volgen hun eigen ritme wat betreft voeding, slaap en verzorging. De beschreven dagindeling op de volgende pagina geldt daarom als leidraad, waarbij altijd wordt gekeken naar de individuele behoefte van ieder kind.

Voedingsmomenten en slaaptijden worden afgestemd op het persoonlijke ritme van het kind en kunnen per dag verschillen. Alle informatie omtrent het dagritme en specifieke wensen van elk kind is vastgelegd in het document: 'dagritme van de kinderen', te raadplegen via de tablet op de groep.

Overgangsmomenten, zoals van spelen naar eten, of van buiten naar binnen, worden geïntroduceerd met behulp van signaal liedjes. Deze vaste liedjes helpen de kinderen te herkennen wat er gaan gebeuren, bevorderen een gevoel van veiligheid en ondersteunen het groepsritme.



Het dagritme



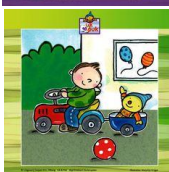
Inloop voor de kinderen, spelmateriaal staat klaar. Kinderen mogen zelf een activiteit kiezen aan tafel



We beginnen met het kringlied als alle kinderen er zijn en aansluitend een activiteit met Puk. Daarna een activiteit (knutselen, voorlezen, of vrij spel)



Fruit eten en drinken, verschoonmoment



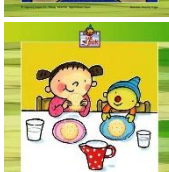
Naar buiten. Bij slecht weer even een frisse neus halen en dan een activiteit binnen of vrij spel



Brood eten en drinken



Kinderen gaan op bed of op de stretcher (rust moment op de groep)



Cracker/groente eten en drinken



Naar buiten of vrij spel binnen



Werkwijze

Mentor

Ieder kind krijgt bij plaatsing een mentor aangewezen. De mentor is de pedagogisch professional die het kind het meest ziet op het kindercentrum en daarom verantwoordelijk is voor de doorgaande lijn in de zorg, het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. De mentor is tevens het eerste aanspreekpunt voor ouders en onderhoudt regelmatig contact over de voortgang, bijzonderheden en ontwikkelingen.

De belangrijkste taken van de mentor zijn:

- **Kennismaking en intake:** plannen en voeren van een huisbezoek vóór de start, en ouders informeren over het mentorschap.
- **Administratie en documentatie:** bijhouden van de kind gegevens en kinderportfolio, invullen van observaties en evaluaties.
- **Oudercontact:** regelmatig afstemmen met ouders over de ontwikkeling, verwachtingen en bijzonderheden.
- **Welbevinden en persoonlijke aandacht:** zorgen voor een warm welkom, persoonlijke opbergbakje, verjaardags- en welkomstkaartjes.
- **Overdracht:** verzorgen van overdrachts- en overgangsgesprekken bij verandering van groep

Kinderportfolio

Elk kind heeft zijn of haar eigen kinderportfolio. In deze map wordt de ontwikkeling van het kind op een persoonlijke en positieve manier zichtbaar gemaakt. In het portfolio bewaren we van ieder thema een werkje of knutselactiviteit van het kind. Twee keer per jaar, in januari en juni, schrijven de pedagogisch professionals een reflectie over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Hierbij worden ook recente foto's toegevoegd.

Wanneer een kind afscheid neemt van Kinderopvang Zus & Zo, wordt het portfolio gebundeld tot een persoonlijk afscheidscadeau. In deze bundel zijn dan de werkjes, verhaaltjes, observaties en foto's samengebracht als blijvende herinnering aan de tijd bij de opvang.

Kindgegevensmap

Elke groep beschikt over een kindgegevensmap. In deze map worden alle belangrijke documenten en stamgegevens van de kinderen bewaard.

De kindgegevensmap bevat onder andere:

- Persoonlijke gegevens van het kind en de ouders/ verzorgers
- Informatie over plaatsing, opvangdagen en bijzonderheden
- Toestemmingsformulieren
- Verslaglegging van bijzondere of ingrijpende gebeurtenissen

Deze map wordt zorgvuldig beheerd door de pedagogisch professionals van de groep en is uitsluitend toegankelijk voor bevoegde medewerkers. Op deze manier wordt de privacy van ieder kind gewaarborgd en kan informatie snel en veilig worden geraadpleegd wanneer dat nodig is.



Pedagogisch professionals

Op elke groep werken vaste pedagogisch professionals, zodat de kinderen altijd een bekend gezicht zien. Een vaste, vertrouwde pedagogisch professional biedt emotionele veiligheid aan een kind. Iedere dag werkt er minimaal één vast gezicht van het kind op de groep. De medewerker weet hoe het kind zich ontwikkelt, waar het behoefte aan heeft en waar het gestrest van raakt. De vaste gezichten mogen niet te vaak wisselen. Daarom geldt:

- Zijn er 1 of 2 pedagogisch professionals vereist bij een groep volgens de BKR? Dan zijn er maximaal 2 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar en ouder maximaal 3.
- Bij 3 of meer pedagogisch professionals zijn er maximaal 3 vaste gezichten per baby. Voor kinderen van 1 jaar of ouder maximaal 4.
- Wanneer er afgeweken wordt van het vaste gezichten criterium wegens ziekte en/of uitval van de gebruikelijke vaste gezichten van kinderen proberen wij de emotionele veiligheid en het welbevinden van kinderen te waarborgen door ervoor te zorgen dat er altijd een medewerker op de groep werkt waar zij wél bekend mee zijn.

Uiteraard moet de pedagogisch professional in het bezit zijn van een diploma van een gekwalificeerde opleiding, hebben alle medewerkers een verklaring omtrent gedrag en zijn ze in het bezit van kinder-EHBO. Daarnaast hebben veel pedagogisch professionals bedrijfshulpverlening.

Stagiaires

Op de groepen worden de pedagogisch professionals ondersteund door stagiaires. Wij bieden stagiaires de mogelijkheid om zich te kunnen ontwikkelen tot een volwaardig collega. Doormiddel van een logboek en aftekenlijst krijgt een stagiaire gedurende de stage steeds meer verantwoordelijkheden. Alle stagiaires zijn verplicht een “verklaring omtrent gedrag” aan de organisatie te overhandigen. Voor een uitgebreide inzet en taakverdeling omtrent de stagiaires verwijzen wij naar ons stagebeleid.

Beroepskracht- kindratio

De groepen worden ingedeeld aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR).

In de praktijk komt dit neer op:

- 1 pedagogisch professional per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 pedagogisch professional per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 pedagogisch professional per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 4 jaar;

Vanwege planmatige redenen kan het voorkomen dat op rustige momenten de groepen samengevoegd worden. Ook in de vakanties zal dit het geval zijn. Met de planning zal altijd de rust in de groep belangrijk blijven en de BKR blijft gewaarborgd. De groepen, zullen als het gaat om buiten activiteiten het gebouw verlaten. Hier vallen onder; het buitenspelen, wandelen en eventueel activiteiten binnen het dorp.

Inzet pedagogisch professionals

Binnen Zus & Zo werken wij met de volgende personeelsdiensten:

- Openen 7.00 uur tot 17.00 uur
- Tussendiensten 7.30 uur tot 17.00 uur
7.30 uur tot 17.30 uur
8.00 uur tot 17.30 uur
- Sluiten 8.00 uur tot 18.00 uur

Indien de BKR het toelaat, kan een pedagogisch professional in overleg eerder van de groep.



Drie-uurs regeling

Binnen Zus & Zo wijken wij mogelijk af van het aantal vereiste pedagogisch professionals op de groep.

Begin van de dag:	7.30 uur tot 8.00 uur
Pauzetijd:	12.30 uur tot 14.30 uur
Einde van de dag:	17.00 uur tot 17.30 uur

Aan het begin van de dag zijn er minder medewerkers aanwezig tot het moment dat de meeste kinderen gebracht zijn. Dit kan ook aan het eind van de dag gebeuren vanaf het moment dat de eerste kinderen gehaald worden. Ook tussen de middag wanneer de meeste kinderen slapen en de pedagogisch professionals pauze houden, kunnen we afwijken van de BKR.

Op deze momenten zijn er minder kinderen aanwezig en is het rustiger op de groep. Dat maakt het voor kinderen overzichtelijk. Doordat we de drie-uursregeling alleen toepassen wanneer de groepsgrootte kleiner is, kunnen we nog steeds voldoende aandacht besteden aan de behoeften van ieder kind. Afwijken van de BKR gebeurt alleen op basis van pedagogische afwegingen, waarbij uitsluitend wordt afgeweken van de BKR en niet van andere kwaliteitseisen. We bieden dan activiteiten aan die goed passen bij de rustige sfeer van dat moment. Bijvoorbeeld even samen een boekje lezen, een puzzeltje maken of een spelletje spelen.

KOVnet

Binnen ons kindercentrum werken wij met een online administratie programma. Wanneer ouders een dag willen ruilen, een extra dag willen aanvragen of hun kind willen afmelden dan kan dit via KOVnet. Via de ouderlogin loggen ouders in en kunnen een aanvraag plaatsen. Binnen twee werkdagen ontvangen ouders een mail of de aanvraag geaccepteerd is of afgewezen.

Extra dag aanvragen is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

1. Extra dag aanvragen via de ouderlogin
2. 1 week van tevoren de extra dag aanvragen
3. Is de ouder te laat met aanvragen dan wordt er geen extra personeel ingezet
4. Er is geen mogelijkheid tot restitutie van kosten bij afwezigheid door ziekte of andere oorzaak

Ruilbeleid

Wij hanteren een klantvriendelijk ruilbeleid. In principe komen kinderen vaste dagen naar de opvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het veilig voelen van de kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit ten goede. Het kan echter voorkomen dat ouders op een andere dag dan de vaste dagen opvang nodig hebben. Per kalenderjaar ontvangen ouders vier ruilmogelijkheden. Officiële feestdagen en sluitingsdagen worden niet van de ruildagen afgehaald maar gelden als extra ruildag.

Wij bieden de mogelijkheid om te ruilen binnen de volgende richtlijnen:

- Ruilen is alleen mogelijk als dit past binnen de bestaande groepsbezetting en er geen extra personeel voor hoeft te worden ingezet.
- Planbare dagen zijn vrij inzetbaar het gehele jaar.
- Overige afmeldingen, bijvoorbeeld wegens ziekte of andere omstandigheden kunnen worden ingehaald binnen een termijn van drie maanden.
- Ruilen kan alleen tegen gelijke dagdelen.
- Alleen afmeldingen via KOV-net kunnen worden geregistreerd als ruildag.



Vier-ogen principe

Het vierogenprincipe zorgt ervoor dat kinderen nooit alleen zijn met één volwassene zonder dat er zicht of toezicht is van een tweede volwassene. Dit verkleint het risico op grensoverschrijdend gedrag en bevordert de veiligheid en transparantie binnen ons kindercentrum. Daarom hanteren wij onderstaand plan van aanpak in verband met het vier ogenprincipe:

- Alle groepen hebben glas in de deuren waardoor er goed zicht is op alle groepen.
- Een pedagogisch professional mag alleen op de groep staan, zolang er op ieder moment een volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken.
- Aan het begin en einde van de dag of tijdens pauzes kunnen groepen worden samengevoegd zodat er meer toezicht is;
- Periodes met één medewerker wordt geminimaliseerd. Wij werken met drie stamgroepen, er zijn dus minimaal drie pedagogisch professionals aanwezig en eventueel stagiaires.
- Pedagogisch professionals lopen gedurende de dag regelmatig bij elkaar naar binnen. Hun taken zijn zo met elkaar verweven dat ze elkaar even spreken om iets te overleggen of af te stemmen. Daardoor is er zicht op elkaars handelen.
- Er heerst een open cultuur waarin medewerkers elkaar aanspreken. De pedagogisch professionals weten dat hun collega meekijkt, juist om het voor de medewerkers veiliger te maken om hun werk te doen.
- Uitstapjes worden altijd gedaan met minimaal twee personen.

In de vakantieperiodes zullen niet iedere dag drie groepen geopend zijn en zullen wij automatisch met minder pedagogisch professionals werken. Mocht er één pedagogisch professional kunnen werken dan proberen wij het zo te plannen dat er iemand aan kantoortaken kan werken bij Zus & Zo en zullen er dus twee personen aanwezig zijn. Mocht dit niet in te plannen zijn dan hebben wij in overleg met de oudercommissie besloten om te kiezen voor een 'schrikmoment'. Dit houdt in dat, op de dagen dat er een pedagogisch professional alleen werkt op de groep, er elk moment (onverwachts) een pedagogisch professional of leidinggevende langs kan komen.

Achterwacht

De achterwacht is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de pedagogisch professional die tijdelijk alleen op de groep of de locatie staat. Als in een uitzonderlijke situatie maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachting worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. Jorien ter Bruggen en Anneke Wolbers zijn wisselend telefonisch bereikbaar als achterwacht. Wij streven ernaar dat dit in de praktijk weinig tot niet voor zal komen. We plannen minimaal twee medewerkers in en er is altijd iemand aanwezig op kantoor.

Pedagogisch coach

Onze pedagogisch coach begeleidt en ondersteunt de pedagogisch professionals in het pedagogisch handelen, het naleven van het beleid en helpt ze hun persoonlijke ontwikkeling te versterken. Ze helpt pedagogisch professionals bij het signaleren van eventuele knelpunten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden en achterhaalt welke coaching behoeften er spelen. Jaarlijks wordt er een coachplan geschreven waarin omschreven wordt aan welke doelen we gaan werken en welke onderwerpen aan bod zullen komen. In de planning wordt zowel groepscoaching als individuele coaching opgenomen.

De pedagogisch coach vertaalt visie en doelstelling naar de praktijk. Hierdoor wordt de kwaliteit in de kinderopvang verhoogt.



Werkwijze op de groep

Ruimtes

Kinderen ontwikkelen zich optimaal als ze op hun niveau worden gestimuleerd in een rijke leeromgeving. Onze ruimtes zijn uitnodigend en uitdagend ingericht vanuit het kind perspectief en bevorderen de pedagogische basisdoelen. Hierdoor voelen kinderen zich veilig, ervaren zij autonomie en kunnen ze onderzoeken en zich ontwikkelen. De groepsruimtes hebben verschillende hoeken waar de kinderen kunnen ontdekken. Er is veel te zien voor de kinderen. We variëren regelmatig in spelmaterialen die passen bij de ontwikkelingsfase van het kind.

Door een goede structuur en een gezellige sfeer kunnen kinderen veilig spelen en zelf keuzes maken.

Slapen en rusten

Bij Zus & Zo maken we gebruik van verschillende soorten bedjes. Eén daarvan is het dubbelbedje: een soort stapelbedje met een hekje ervoor waar zowel baby's als peuters in kunnen slapen. In beide slaapkamers hebben we een evacuatiebedje, een bedje op wielen dat naar buiten kan rijden in geval van een noodsituatie. Tot slot hebben we Lutje potjes. Dit zijn buitenbedjes. Buiten slapen kinderen vaak rustiger, langer en dieper. De bedjes voldoen uiteraard aan de overheid gestelde eisen. Er komt voldoende frisse lucht binnen en het houdt insecten juist buiten door het speciale horrengaas. De bedjes staan op ooghoogte zodat wij de kinderen er makkelijk uit kunnen tillen. Met extreme weersomstandigheden worden de buitenbedjes niet gebruikt. We leggen kinderen alleen met toestemming van ouders in de buitenbedjes, hiervoor hebben we een speciaal toestemmingsformulier in gebruik. Onze uitgebreide werkwijze wordt omschreven in ons protocol: veilig slapen.

Door een goed ingerichte ruimte en het gebruik van de juiste materialen, dienen de groepsruimtes als derde pedagoog.

Iedere dag gebruiken we voor ieder kind zijn/ haar eigen bed met eigen beddengoed. Zo creëren we een vertrouwde en hygiënische slaapplek. Tijdens de intake wordt er met de ouders een afspraak gemaakt over het slaapritme van hun kindje. Baby's slapen wanneer zij behoefte hebben om te slapen. De wat oudere kinderen worden na de lunch op bed gelegd. Heeft een kind een andere slaapbehoefte, zoals minder of niet meer slapen, dan wordt dit met de ouders afgestemd. Op de Pim en Pom groep gaan alle kinderen na de lunch even rusten/ slapen op een stretcher op de groep.

Spelen en activiteiten

Voor baby's staat een groot deel van de dag in het teken van verzorging. In de eerste levensmaanden is er een enorme hersenactiviteit in het deel van de hersenen dat zich bezighoudt met geur, aanraken, geluid en het verschil tussen licht en donker. Om deze ontwikkeling in goede banen te leiden is aanraking en knuffelen heel belangrijk. Onze pedagogisch professionals zijn zich hier erg bewust van en tonen veel nabijheid. Ook wordt er veel met de baby's gepraat en worden er liedjes gezongen en spelletjes/ activiteiten gedaan. Deze vormen van 'spel' zorgen voor een verdere ontwikkeling van de wat oudere baby's. Een baby leert door veel ervaringen op te doen. Herhaling is hierbij essentieel. Herhaling leert een baby dat wat de eerste keer geen toeval was maar een wetmatige regel.

De eerste 1001 dagen in het leven van een kind zijn cruciaal voor de ontwikkeling van de hersenen. Voor een optimale hersenontwikkeling is een goede balans nodig; voldoende slaap, stimuleren van klanken, taal en spel.



Wij hanteren een vast dagritme waarin vrij spel activiteiten zijn opgenomen. De dagindeling is zichtbaar voor kinderen door de dagritmekaarten op de groep. Voor overgangsmomenten gebruiken we routineliedjes. Bijvoorbeeld als we gaan opruimen, voor het eten en na het buitenspelen. Tijdens het vrije spel krijgen kinderen de ruimte om zelf te ontdekken en hun eigen spel te spelen. Wel vinden we meespelen met de kinderen belangrijk. Op deze manier zijn pedagogisch professionals opmerkzamer en beter in staat om te zien en te voelen wat er in de kinderen omgaat. Pedagogisch professionals kunnen iets toevoegen aan het spel van de kinderen om het spel te verrijken en de ontwikkeling te stimuleren. Jonge kinderen stimuleren elkaar in het spel, maar missen de kennis van een volwassene om het spel naar een hoger niveau te tillen. Gedurende de dag zijn de pedagogisch professionals actief bezig met het grijpen van ontwikkelkansen en het bieden van ontwikkelprikkelers. De pedagogisch professionals hebben oog voor kansen op alle vlakken. Bijvoorbeeld bij het buitenspelen op de motorische ontwikkeling of gesprekje begeleiden tijdens het fruit eten stimuleren de taalontwikkeling. Door alle momenten als ontwikkelkansen te beschouwen, is het een bewust onderdeel van het dagprogramma. Kansen kunnen zich voordoen, maar er worden ook kansen gecreëerd. Dit doen we door het aanbieden van ontwikkelprikkelers. Dit doen we door middel van de Uk & Puk activiteiten, het voorlezen of het spelen van een spelletje.

Pedagogisch professionals zoeken altijd een goede balans tussen uitdaging en geborgenheid.

Buiten spelen

Wij spelen (bijna) iedere dag buiten met de kinderen en wij zijn enorm trots op onze speel- en ontdektuin. Buitenspelen heeft allerlei gunstige effecten op kinderen en hun ontwikkeling. Kinderen die regelmatig buiten spelen zitten lekkerder in hun vel, slapen beter en zijn minder vaak ziek. Buiten spelen draagt bij aan de motorische ontwikkeling, kinderen kunnen hun energie kwijt en buiten ervaren de kinderen de natuur.

Eten en drinken

Wij vinden een gezonde leefstijl belangrijk voor de groei van een kind. Goed en gezond eten geeft kinderen energie om zich te ontwikkelen, te bewegen, om te spelen en te leren. Wij hanteren een gezond voedingsbeleid en ons voedingsaanbod is gekozen aan de hand van de producten uit de schijf van vijf van het voedingscentrum.

We hanteren vaste eetmomenten en eten samen aan tafel, zowel tussen de middag als bij tussendoor momenten. We nemen de tijd voor de eetmomenten en zorgen voor een fijne sfeer. Onze pedagogisch professionals geven het goede voorbeeld aan tafel. Wij dringen kinderen geen eten op, kinderen worden nooit gedwongen om hun bord leeg te eten. Ze krijgen kleine porties op hun bord en ze worden gestimuleerd voldoende te eten. Bij een afwijkend eetpatroon of andere bijzonderheden zullen de ouders door de pedagogisch professionals worden ingelicht. De ouders brengen flesvoeding/borstvoeding en eventueel de warme maaltijd zelf mee voor hun kind(eren).

Kinderen krijgen bij Zus & Zo uitsluitend gezonde voeding aangeboden en de pedagogisch professionals stimuleren de kinderen om gevarieerd te eten. Gezonde voeding bevat voldoende goede voedingsstoffen die nodig zijn om het lichaam gezond te houden, zoals:

- voldoende groente en fruit
- voldoende vezels
- weinig zout
- zo weinig mogelijk verzadigd vet
- water

Wij geloven in gezonde voeding, lekker veel bewegen en veel buiten spelen. Kinderen die op jonge leeftijd leren om gezonde keuzes te maken, behouden op latere leeftijd sneller een gezonde leefstijl.



Vieringen

Bij Kinderopvang Zus & Zo besteden we speciale aandacht aan verjaardagen van kinderen. Voor de verjaardag maakt de mentor een verjaardagsmuts, en elk kind mag een kaart uitzoeken waarop de aanwezige medewerkers iets persoonlijks en leuks schrijven. We hanteren een gezond beleid: kinderen wordt gevraagd een gezonde traktatie mee te nemen. Mochten kinderen toch een ongezonde traktatie meenemen, dan wordt deze mee naar huis gegeven.

Verjaardagscadeaus voor ouders en familie

Op de groepskalender worden de verjaardagen van ouders bijgehouden. In de aanloop naar de verjaardag knutselen we samen met het kind een persoonlijk cadeau voor de jarige ouder. Op verzoek van ouders maken we ook verjaardagscadeautjes voor andere familieleden, zodat kinderen actief betrokken worden bij het vieren van bijzondere momenten binnen het gezin.

Wij vinden het belangrijk om aandacht te geven aan bijzondere gebeurtenissen, omdat het een positief effect geeft op het groepsgebeuren. De volgende feesten worden opgenomen in onze thema jaarplanning: Sinterklaas, Kerst, Pasen en eventueel plaatselijke festiviteiten.

KOV-net ouderapp

Wij maken gebruik van de KOV-net ouderapp. Hiermee houden we ouders/ verzorgers op de hoogte van alle actualiteiten op het kindcentrum. Alle ouders ontvangen bij de intake de inloggegevens van de app. We plaatsen iedere week een update. Aan de hand van foto's en verhaaltjes laten we zien wat we de afgelopen week gedaan hebben. Bij bijzondere gelegenheden plaatsen we een extra update.

Verschonen, toiletgang en zindelijk worden

Kindercentrum Zus & Zo verstrekt luiers. Kinderen die een luier dragen worden regelmatig gecontroleerd op een vieze luier en zo nodig verschoond. Daarnaast hebben we vaste verschoonmomenten. Peuters zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidstraining bezig zijn en worden daardoor gestimuleerd. Als ze willen mogen ze zelf op de wc plassen/zitten. Wanneer de ouders van het kind thuis met zindelijkheidstraining bezig zijn en het kind er zelf aan toe is, kan dat op het kinderdagverblijf worden voortgezet. Het wordt spelenderwijs gedaan. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen die ruimte. Wanneer er ongelukjes gebeuren, wordt er geen negatieve aandacht aan geschonken. Er wordt altijd geprezen als het kind een plas op de wc doet. Dit wordt nog eens extra ondersteund door de stickerkaart. Dit is een kaart die in de wc-ruimte hangt en waar de kinderen een sticker op mogen plakken als ze de behoefte op de wc hebben gedaan. Een soort beloning.

Uitstapjes

Af en toe gaan de kinderen met de pedagogisch professional een uitstapje maken. Bijvoorbeeld wandelen, boeken halen bij de bibliotheek of een boodschap halen bij de supermarkt. Bij inschrijving maken ouders via het toestemmingsformulier kenbaar of het kind mee mag met een uitstapje. Wij hebben ervoor gekozen om uitstapjes klein of groot, altijd met z'n tweeën te doen omdat bij een uitstapje 'extra' ogen wenselijk zijn.

Wij geven kinderen de ruimte om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken.

Zelfstandigheidsbevordering

Het zelfvertrouwen van kinderen wordt vergroot door het kind kleine opdrachten te geven die passen bij zijn ontwikkelingsniveau, hem te laten ervaren wat hij al kan, hem te prijzen als hij iets goed doet, of hem te helpen waar nodig. Dagelijks stimuleren wij de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kinderen. Bijvoorbeeld zelf de handen wassen, jas aantrekken, maar ook een puzzeltje maken of zelf iets opruimen. Door genoeg ruimte te geven voor zelfstandigheid en door het kind te laten weten dat hij fouten mag maken, wordt de zelfstandigheid gestimuleerd.



Belonen en berisping

Wij vinden het belangrijk dat kinderen en medewerkers op een prettige en duidelijke manier met elkaar omgaan en dat ze van elkaar weten wat er verwacht wordt. Aanmoedigen en of corrigeren kan daarbij een hulpmiddel zijn. Uiteraard ligt de nadruk op aanmoedigen om gewenst gedrag vaker te laten komen. Gedurende de dag proberen wij zoveel mogelijk de kinderen aan te moedigen in positief gedrag. Belonen doen wij door middel van een knuffel, een compliment of een lach.

Kinderen hebben duidelijke grenzen en regels nodig. Door vast te houden aan regels krijgen kinderen een gevoel van veiligheid en zullen dan ook veilig hun eigen grenzen kunnen verkennen. Pedagogisch professionals corrigeren het gedrag van kinderen als ze zich niet aan de gestelde regels houden of wanneer het belang van andere kinderen in het gedrang komt. De pedagogisch professional vertelt het kind welk gedrag gecorrigeerd wordt en waarom. Dit wordt altijd in de ik-vorm gedaan volgens de Gordon methode. Belangrijk is om positief gedrag van een kind te stimuleren door het te belonen. Het geeft een kind het gevoel dat het er mag zijn en dat het gezien wordt. Door een kind te belonen krijgt het kind een positief zelfbeeld, vertrouwen en het leert omgaan met complimenten krijgen en geven.

Wetend dat alle kinderen hun grenzen opzoeken en onderzoeken in wat wel en niet mag, zijn we terughoudend met straffen. Wij zijn van mening dat wanneer we kinderen op een rustige manier confronteren met het ongewenste gedrag en de gevolgen hiervan, kinderen beseffen dat hun gedrag niet acceptabel is. We zullen de ouders altijd informeren over wat er bij Zus & Zo gebeurd is.

Veiligheid en hygiëne

Hygiëne vinden wij heel belangrijk. Zo beperken we het risico op ziekte en ongelukken. Het begrip veiligheid willen wij uitdrukken in enerzijds emotionele veiligheid en anderzijds fysieke veiligheid. De emotionele fysieke veiligheid. De emotionele veiligheid willen we waarborgen door met de kinderen te werken vanuit een vast ritme en duidelijkheid. De vertrouwde gezichten van de pedagogisch medewerkers geven het vertrouwen en de basis van waaruit de kinderen spelenderwijs de wereld ontdekken. De fysieke veiligheid uit zich op meerdere terreinen. Jaarlijks worden de lokalen in opdracht van de gemeente gecontroleerd en zo nodig worden aanpassingen uitgevoerd. Ook is er een veiligheids- en gezondheidsbeleid. Deze wordt jaarlijks aangepast.

We werken conform de officiële hygiëncode voor kinderdagverblijven. De speelomgeving wordt zowel dagelijks (aanrecht, tafels, toiletten) als wekelijks schoongemaakt. Speelgoed dat kinderen in hun mond kunnen doen wordt dagelijks gereinigd, het spelmateriaal wordt regelmatig schoongemaakt en eenmaal per jaar wordt al het spelmateriaal grondig gereinigd. De pedagogisch professional zorgt voor het opruimen en schoonhouden van het speelgoed, het meubilair en de toiletten.



Ontwikkelingsstimulering

VVE programma Uk en Puk

Wij werken met het VVE programma Uk & Puk. Bij Uk & Puk zijn tien thema's ontwikkeld die aansluiten bij de belevingswereld van baby's, dreumesen en peuters. Bij elk thema zijn aansprekende activiteiten uitgewerkt voor drie leeftijdsgroepen. Deze activiteiten kunnen gemakkelijk ingepast worden in de dagelijkse gang van zaken. Puk wordt de hele dag betrokken bij de activiteiten van de kinderen. Puk gaat mee naar buiten, eet een broodje mee en speelt mee met de kinderen. Spelenderwijs ontwikkelen de kinderen zich op de verschillende ontwikkelingsgebieden met als hoofdgebied de taalontwikkeling. De verschillen in de ontwikkeling van kinderen zijn groot. Kinderen ontwikkelen inzichten op hun eigen manier en in hun eigen tempo. Hierom brengen we differentiatie aan in de verschillende activiteiten. We bieden activiteiten aan in de grote groep, maar ook in kleinere sub groepjes of zelfs individueel. In kleinere groepen kan er efficiënter ingespeeld worden op de ontwikkelingsverschillen tussen de kinderen. Kinderen worden makkelijker bij de activiteit betrokken. Dit maakt het makkelijker om te observeren en de individuele ontwikkelingslijn te volgen.

Wij vinden het belangrijk dat het thema waaraan gewerkt wordt zichtbaar is in de groepen en hier zijn we gezamenlijk verantwoordelijk voor. We zorgen voor een thema tafel, materialen en boekjes. Op deze manier gaat een thema echt leven bij de kinderen. Ook hangen we woordkaarten in de klas passend bij het thema. Kinderen onthouden woorden beter wanneer ze in een netwerk worden aangeboden. Dit houdt in dat ze met elkaar samenhangen doordat ze bij hetzelfde thema horen. De woorden komen steeds terug en zijn te koppelen aan de plaatjes maar ook uit de ervaringen uit de activiteiten. We werken middels de dagritme kaarten van Uk en Puk. Deze kaarten bespreken we elke ochtend met de kinderen. Het dagritme en de routines maken duidelijk wat de kinderen kunnen verwachten en dat geeft houvast.

Opvoeden doen we bewust en met een doel voor ogen

Voorlees coördinatoren

Vanaf 2024 is er een pedagogisch professional geschoold als voorlees coördinator. Deze scholing is aangeboden vanuit het leesbevorderingsprogramma BoekStart. Leonie Richir is onze voorlees coördinator, zij zorgt ervoor dat boeken en leesplezier een structurele plek hebben binnen Zus & Zo. Hoe vaker kinderen op jonge leeftijd worden voorgelezen, hoe groter hun woordenschat op latere leeftijd en hoe beter hun kansen op school. De voorlees coördinatoren richten zich ook op ouderbetrokkenheid, waardoor de invloed van het kindercentrum zelfs kan doorwerken in de thuissituatie. Door de samenwerking met BoekStart en de aanpassingen in ons beleidsplan verankeren we een vijfde pedagogisch basisdoel in ons beleidsplan, namelijk: het recht op literaire competentie. Bij het opstellen van de werkwijze betreft de leesbevordering worden de overige pedagogische basisdoelen meegenomen.

Alle kinderen, dus ook de baby's hebben dagelijks de gelegenheid om boekjes te pakken, te bekijken en te leren hoe je door een boekje kunt bladeren. Dagelijks zijn er momenten dat de pedagogisch professional samen met het kind aan de slag gaat met een boekje. Samen ontdekken en leren we dat er een verhaallijn in een boek zit.

Om het (voor)lezen te stimuleren hebben wij een samenwerking met de bibliotheek. Twee keer per jaar ontvangen we een boekencollectie van de bibliotheek. De peuters mogen zelf een boek kiezen om mee te nemen naar huis. Om de week worden de boeken geruild. Bij ieder thema ontvangen we een boekencollectie en we doen twee keer per jaar mee met boekenpret. Bij boekenpret staat twee weken lang een boek centraal. Hier besteden wij aandacht aan, maar de kinderen krijgen dit boek ook mee naar huis om te lezen.



Observaties

Via het kind volgsysteem Kindin, wordt de ontwikkeling van het kind gevolgd en vastgelegd. Zo kan een berekend aanbod worden gerealiseerd en kunnen we aansluiten bij de individuele ontwikkeling van de kinderen. We vinden het belangrijk om vanuit de observatie te kijken naar wat heeft een kind nodig heeft. Vervolgens wordt deze ontwikkelingsvraag omgezet in een activiteitenaanbod.

Als opvalt dat een kind zich niet of onvoldoende ontwikkelt, wordt er in overleg met ouders besloten wat te doen. Zus & Zo onderhoudt contacten met het consultatiebureau, de wijkverpleegkundige, een orthopedagoog en een logopediste. Indien nodig zal er contact gezocht worden met andere externe instanties.

Kinderen worden geobserveerd aan de hand van de observatiemethodes die passen bij de methode Uk & Puk. Wanneer wij bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen signaleren of andere problemen tegenkomen wordt dit besproken met ouders. Indien nodig zullen wij ouders doorverwijzen naar een passende instantie die hen verdere ondersteuning kan bieden. Binnen het team hebben de pedagogisch professionals regelmatig overleg over de kinderen. Wanneer nodig schuift de leidinggevende aan.

Kindin:

- Geeft informatie over de voortgang in de ontwikkeling van kinderen;
- Richt zich op de brede ontwikkeling van kinderen;
- Kijkt naar de voortgang van de ontwikkeling van een kind ten opzichte van zichzelf.

Hierbij wordt uitgegaan van:

- Een visie op ontwikkeling waarin interactie een cruciale rol speelt;
- Een ontwikkelingsgerichte context;
- Samenhang tussen het systematisch volgen van de kinderlijke ontwikkeling en het planmatig handelen van de pedagogisch professional;
- Een relatie tussen dagelijkse observatie en systematische observatie.

Warme overdracht

Wij hebben een intensieve samenwerking met de basisscholen in de omgeving. Met toestemming van ouders wordt het eindgesprekformulier en belangrijke dingen omtrent het kind besproken met de desbetreffende leerkracht. Zo zorgen we voor een warme overdracht.

Ook voor de overgang naar de BSO gebruiken we een overdrachtsformulier. Een warme overdracht naar de BSO gaat anders dan de overdracht naar de basisschool. Waar het formulier naar school meer gericht is op de cognitieve ontwikkeling, richt het overdrachtsformulier naar de BSO zich veel meer op het welbevinden van het kind in de vrije tijd. Tijdens het eindgesprek worden beide formulieren met ouders besproken. De pedagogisch professional draagt het eindgesprekformulier over aan de leerkracht en verzoekt ouders om het BSO-formulier aan de BSO over te dragen.



Ziekte

Zieke kinderen

Bij Zus & Zo staat het welbevinden van het kind centraal. Als een kind zich niet lekker voelt heeft het extra verzorging en aandacht nodig die we bij Zus & Zo niet kunnen bieden. We vinden het belangrijk dat de verantwoordelijkheid van een ziek kind bij de ouders ligt.

Om te beoordelen of uw kind wel of niet naar Zus & Zo kan komen, blijven we kijken naar de gezondheid en het welbevinden van het kind en naar de gezondheid van andere kinderen.

Als een kind zich niet lekker voelt neemt de pedagogisch professional altijd contact op met de ouders om te overleggen. Als de pedagogisch professional van mening is dat het kind opgehaald moet worden, bespreekt ze dit met de ouder(s) en worden er afspraken gemaakt over het tijdstip waarop het kind gehaald wordt en wat er tot die tijd gedaan wordt. De regel is wel dat het zieke kind uiterlijk binnen twee uur, na het telefonische contact, opgehaald dient te worden. Bij een temperatuur van 38,5 graden of daarboven dient het kind gehaald te worden. Wij volgen de richtlijnen van GGD Drenthe rondom ziekte.

Medicijngebruik

Bij Zus & Zo hebben we geen medicijnen. Wanneer ouders willen dat hun kind medicijnen toegediend krijgt, dan verzoeken we ouders een medicatieformulier in te vullen. Dit geldt ook voor homeopathische geneesmiddelen en zelfzorgmiddelen. Op het medicijn moet duidelijk staan:

- naam van het kind
- gebruiksaanwijzing
- houdbaarheidsdatum

Zus & Zo geeft geen zetpil/paracetamol.

Zetpil/paracetamol:

Als een kind de avond of de nacht voor het bezoek aan Zus & Zo een zetpil/paracetamol toegediend heeft gekregen, dan wil de pedagogisch professional daarvan op de hoogte worden gesteld. We benadrukken dat het niet de bedoeling is om het kind een zetpil/paracetamol toe te dienen als het kind naar Zus & Zo komt. Na een paar uur, als de zetpil/paracetamol is uitgewerkt kan de koorts omhoogschieten en kan gevaar van een koortsstuip ontstaan. Wij kunnen daar geen verantwoordelijkheid voor nemen.

Noodgevallen

Wanneer een kind ernstig ziek wordt, bijvoorbeeld door benauwdheid, bewusteloosheid of door een ongeval, waarschuwen wij eerst een arts en vervolgens de ouders.

Inenten

Wij vinden het belangrijk dat kinderen worden beschermd tegen besmettelijke ziekten. Daarom volgen wij de richtlijnen van het Rijksvaccinatieprogramma van de GGD. We verwachten dat ouders hun kind volgens het Rijksvaccinatieprogramma laten vaccineren, tenzij daarvoor medische of andere zwaarwegende redenen bestaan. Wanneer blijkt dat een kind niet (volledig) is ingeënt, wordt, indien relevant, in overleg met de GGD beoordeeld welke maatregelen nodig zijn bij een eventuele uitbraak van een besmettelijke ziekte.

Bij besmettelijke ziekten volgen wij altijd het advies van de GGD om verspreiding te voorkomen en de gezondheid van alle kinderen en medewerkers te waarborgen.



Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Sinds juli 2013 is de Wijzigingswet Verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden. De meldcode geeft via een stappenplan aan hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling. Het doel van een verplichte meldcode is dat er sneller en adequater wordt ingegrepen. Door het consequent toepassen van de meldcode zal de vroeg signalering van huiselijk geweld en kindermishandeling verbeteren en worden minder kinderen geconfronteerd met geweld en mishandeling.

Ook Zus & Zo werkt vanaf juli 2013 volgens de Meldcode. En vanaf januari 2019 met de vernieuwde meldcode. Wanneer we ons zorgen maken over uw kind dat verder gaat dan de dagelijkse gang van zaken, dan werkt Zus & Zo volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Mochten wij signalen opvangen dan zullen wij volgens protocol werken. Allereerst zullen wij met u als ouder(s) in gesprek gaan en aan de hand van dit gesprek zullen er wel of geen vervolg stappen ondernomen worden. Alleen wanneer de situatie te complex is, ouder(s) niet willen meewerken en het kind schade oploopt door de opvoedsituatie, zal Zus & Zo, stap 5 van de Meldcode hanteren en melding doen bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK). Deze organisatie zal de zorg vanaf dat moment overnemen.

In het basismodel Meldcode is toegelicht waaruit de 5 stappen in elk geval moeten bestaan:

- Stap 1: In kaart brengen van signalen.
- Stap 2: Collegiale consultatie.
- Stap 3: Gesprek met de ouder(s)/verzorger(s).
- Stap 4: Wegen van het geweld of de kindermishandeling.
- Stap 5: Beslissen: Hulp organiseren of melden.

Het protocol is in te zien op kantoor en is voor eenieder toegankelijk. Voor vragen over dit protocol, of zorgen rondom dit onderwerp kunt u terecht bij de aandachtsfunctionaris (Anneke Wolbers).

De aandachtsfunctionaris ondersteunt de vestiging in geval van vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld en loopt samen met de pedagogisch medewerkers de 5 stappen uit de Meldcode door.



Functie- en taakomschrijvingen

Jorien ter Bruggen Lufting	Eigenaar HR-beleid en personeelszaken personeelsplanning en kind planning Organisatie en operationeel management
Anneke Wolbers de Roo	Eigenaar Pedagogisch coach/ beleidsmedewerker Zorg coördinator Marketing en externe communicatie
Voorlees coördinator:	Leonie Richir
Vorbereiden VE:	Lindy Bruins
Stage coördinator:	Lindy Bruins
Coach gezonde kinderopvang:	Steffie Hordijk- van Roon

Vaststellen pedagogisch beleidsplan

Dit beleidsplan is opgesteld en vastgesteld door:

Naam:	Anneke Wolbers- de Roo
Datum vaststelling:	01-09-2025
Datum bijstelling:	08-04-2026
Datum bijstelling:	21-08-2026